

大数据的法律挑战和建议



电子政务简报

总第 12 期



敬请关注我们的微信平台

阳江市电子政务协会

编

阳江市莱汛科技有限公司

2016 年 6 月 7 日

政务动态简讯

国务院办公厅转发《推进“互联网+ 政务服务”开展信息惠民试点实施方案》

近日，国务院办公厅转发国家发展改革委、财政部、教育部、公安部、民政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、国家卫生计生委、国务院法制办、国家标准委等 10 部门《推进“互联网+ 政务服务”开展信息惠民试点实施方案》（以下简称《方案》），提出要加快推进“互联网+ 政务服务”，深入实施信息惠民工程，构建方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系。

《方案》提出，要以解决群众办事过程中“办证多、办事难”等问题为核心，运用大数据等现代信息技术，加快推进部门间信息共享和业务协同，简化群众办事环节，推动实现 3 个转变：变“群众跑腿”为“信息跑路”、变“群众来回跑”为“部门协同办”、变“被动服务”为“主动服务”。

1 引言

“大数据”将深刻地改变社会治理、企业决策和每个人的生活，它给传统法律制度带来的挑战甚至可能超越此前互联网的产生所带来的冲击，在法律领域带来了革命性的影响。

1.1 “数据”和“信息”的法律意义

“数据”具有原始性、基础性。数据是对信息数字化的记录，其本身并无意义；信息是指把数据放置到一定的背景下，对数字进行解释、赋予意义。数据是基础，经过加工成为信息和知识。

我国目前的立法中，分别有对“数据”和“信息”的规定。2012 年《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》（以下简称《人大决定》）中规定：国家保护能够识别公民个人身份和涉及公民个人隐私的电子信息。

1.2 适用于大数据的现有法律规定

“数据”具有资产性，这一点已经在一定程度上形成共识。同样，数据对于不同的主体具有不同的价值属性。数据所具有的资产属性要求保护其所代表的经济利益以及背后的基本权利，同时也要关注数据的安全，既包括个人和企业数据的安全，也包括国家层面的网络安全、信息资源的安全。数据在处理过程中涉及很多环节，数据最初的产生、收集、存储，后续的处理、传输和分析，把它们笼统地分为两个阶段，即数据的收集阶段和数据的使用阶。

技术的发展带来了难题，同时又开出了药方。大数据给人类带来了挑战，也带来了新时代的曙光。人类终将受益于技术的发展和进步，在即将到来的智能时代获得更大的自由和解放。

《方案》明确了三方面重点任务。一是简化优化群众办事流程。全面梳理涉及群众办事的政务服务事项，以公民身份号码作为唯一标识，形成居民个人电子证照目录，建设电子证照库，推动群众办事的“一号”申请，实现“一号”为居民“记录一生，管理一生，服务一生”。二是改革创新政务服务模式。以统一的数据共享交换平台和政务服务信息系统为支撑，推进线上线下一体化管理，实现政务服务事项的“一窗口受理、一平台共享、一站式服务”，逐步实现就近能办、同城通办、异地可办。三是畅通政务服务方式渠道。整合各部门孤立分散的政务服务资源，拓展“互联网+政务服务”渠道，构建群众办事统一身份认证体系，推进群众网上办事“一次认证、多点互联”，实现多渠道服务的“一网”通办，同时做好政务服务个性化精准推送，为公众提供多渠道、无差别、全业务、全过程的便捷服务。

《方案》提出了“两年两步走”的实施步骤，以80个信息惠民国家试点城市为试点单位，通过两年左右时间，实现“一号一窗一网”的目标，服务流程显著优化，服务模式更加多元，群众办事服务满意度显著提升。2016年，在试点城市内基本实现政务服务事项的“一号申请、一窗受理、一网通办”。

《方案》强调，各有关部门、地方要切实保障各项措施落实。一是加强组织领导，强化协同推进；二是创新体制机制，健全标准规范；三是加大财政支持，倡导政企合作；四是完善考核制度，接受群众监督；五是加强信息安全，保护公民隐私。

科技简讯

用“互联网+政务”打造智慧政府

目前，我国政务公开的工作虽然一直在进行，但是与时代的要求、人民的期盼还有相当距离。尤其是把网络强国上升到了国家战略以来，新时代、新形势也给政务公开带来新的机遇，各级党委政府应当顺势而为，抓住机遇，积极推进政务公开，破解其中的难题。

政务公开理念有待进一步强化。目前，仍存在一些部门和地方对政务公开的重要性和紧迫性认识不足的情况。政务公开的实质是权力行使公开，这是公共权力的基本属性。政务公开最重要、最根本的是透视权力，让权力运行透明，让权力体制透明。只有提高对政务公开实质的认识，才能在实践中推进政务公开的深入发展。政务公开体制性障碍仍然突出。政务公开本质是将政府权力运作实施的过程公开透明，将其置于人民的监督之下，是一种民主的管理制度。

新的历史时期赋予我们更先进理念与技术。各级政府要善于运用现代信息技术，发挥互联网和新媒体的创新驱动作用，解决政务公开中存在的问题，突破政务公开的发展瓶颈。这是历史发展趋势使然，也是政务公开发展到一定阶段的必然要求。

还搭建政务数据后台。通过互联网对政府服务进行变革，注重盘活数据，就可以将数据转化成巨大的生产力。政府可以借助互联网企业的云计算平台为其搭建政务数据后台，将原本留存在政府各个部门互不连通的数据归集在一张网络上，形成统一的数据池，实现对政务数据的统一管理。